

Condiciones para el uso y contratación de los Servicios Digitales

Lea atentamente los presentes términos y condiciones.

Al acceder a los Servicios Digitales que ofrecen Kedal S.A y Bautzen S.A (en adelante “Pronto”), el Cliente se compromete a cumplir con los términos y condiciones que se detallan a continuación.

Si usted no está de acuerdo con los presentes términos y condiciones, no debe utilizar los Servicios Digitales.

PRIMERO. Definiciones:

Cuando sean utilizadas en este contrato las siguientes expresiones tendrán el alcance que a continuación se define:

Pronto: Kedal S.A y Bautzen S.A., con domicilio en Luis Alberto de Herrera Nº 1052, Torre A, oficina 101.

Cliente: Toda persona que adquiera o solicite productos de Pronto a través de los canales donde se ofrecen los Servicios Digitales.

Mi Cuenta: Es el sitio personal del cliente al que puede acceder, a través de un usuario y contraseña para informarse sobre sus productos y servicios contratados. Pronto podrá incluir o restringir en “Mi Cuenta” otras funcionalidades a su sola discreción.

Usuario: Es un perfil digital que permite identificar al cliente en “Mi cuenta”, a los efectos de su creación, el cliente deberá registrarse (“loguearse”), brindando algunos datos personales (nombre, CI, preguntas de seguridad, etc.), e ingresar un código de seguridad que recibirá al final del proceso.

Servicios Digitales: Mediante un servicio de transmisión electrónica de datos vía internet, Pronto podrá poner a disposición de los clientes, previa identificación en el sistema mediante la utilización de una contraseña de un solo uso (One Time Password) “OTP” (por sus siglas en inglés, en adelante “Contraseña OTP”) , la posibilidad de solicitar o realizar compras por internet de bienes y servicios en páginas webs/apps propias de Pronto o de terceros integrada por la/(s) página/(s) WEB y APP/(s) de su titularidad y en cualquier otra plataforma digital que permita a los usuarios que cuenten con una contraseña OTP , realizar compras en línea, de bienes y servicios en páginas WEB/APP de terceros. Sin perjuicio de ello, los clientes también podrán operar de forma presencial y no presencial mediante la utilización de contraseñas OTP en las sucursales de Pronto y en los comercios adheridos o en las páginas web de terceros que financian sus compras con órdenes de compra emitidas por Pronto.

Operaciones presenciales: Son aquellas que se realizan en una sucursal de Pronto y/o en los comercios adheridos que financian sus compras con órdenes de compra emitidas por Pronto.

Operaciones no presenciales: Son aquellas que se realizan fuera de una sucursal de Pronto y/o fuera de los comercios adheridos, que financian sus compras con órdenes de compra emitidas por Pronto.

Contraseña de un solo uso (One Time Password) “OTP” (Por sus siglas en inglés): es una contraseña válida para identificar al cliente en una única operación. La misma será enviada al celular y/o mail del Usuario, cuando éste solicite la realización de una operación determinada. Mediante su empleo, el cliente podrá firmar el documento electrónico en el que se documenta la operación en concreto, el que tendrá la misma validez que si hubiese sido firmado mediante una firma manuscrita

Documento electrónico: es la representación digital de actos o hechos, que una vez firmado electrónicamente tendrá la misma eficacia y validez que un documento escrito con firma ológrafa.

Firma Electrónica: Son los datos en forma electrónica anexos a un documento electrónico o asociados de manera lógica con el mismo, utilizados por el Usuario como medio de identificación. En virtud de lo

dispuesto precedentemente, el USUARIO acepta y consiente la validez del uso de contraseñas OTP como firma electrónica.

SEGUNDO: Objeto.

Por el presente, Pronto se obliga a atender las operaciones –habilitadas- que el Cliente desee realizar a través de los Servicios Digitales. Podrán realizarse diariamente tantas operaciones como el Cliente lo desee, con las posibles limitaciones que Pronto podrá determinar en cada caso. Dichos límites podrán ser ampliados o restringidos en la medida que Pronto lo considere conveniente, en cuyo caso, los expresados límites o ampliaciones le serán comunicados fehacientemente al Cliente.

TERCERO: Plazo.

La disponibilidad por parte de Pronto del servicio descrito, podrá ser rescindido el en forma unilateral por su proponente, sin expresión de causa bastando al efecto la comunicación de dicha rescisión al Cliente, con una anticipación de 30 días.

CUARTO: Condiciones del Servicio

4.1. Pronto ofrece la prestación de Servicios Digitales por medio de internet o red privada de datos. Para operar en los mismos, el Cliente deberá disponer de un dispositivo conectado a internet que podrá ser una Tablet o Smartphone u otros dispositivos móviles, con la finalidad de operar conforme a los Servicios Digitales. El Cliente se responsabiliza por cualquier cargo telefónico o de utilización de banda ancha, en el que incurriera por la utilización del servicio.

4.2. Pronto podrá instrumentar nuevos servicios u operaciones o restringir los actualmente vigentes. El uso de los mismos por el Cliente supone la aceptación de las condiciones de Pronto.

4.3. Los Servicios Digitales estarán disponibles en los horarios y días que Pronto determine para las operativas habilitadas. Pronto podrá no cumplir instrucciones del cliente. Esto no generará responsabilidad alguna de su cargo.

4.4. El Cliente toma conocimiento y reconoce que las contraseñas OTP, así como los distintos medios de identificación o seguridad electrónica son estrictamente confidenciales. El Cliente se hace plenamente responsable por cualquier tipo de orden que Pronto reciba a través de los medios referidos, cuando dichos actos se verifiquen mediante la utilización de su Firma Electrónica, sin asumir Pronto responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio que pudiera provocar el uso no autorizado, indebido o fraudulento de los Servicios Digitales.

4.5. El acceso a los Servicios Digitales, se hará en forma personal por el Cliente, comprometiéndose a extremar las medidas que resulten necesarias a fin de resguardar la confidencialidad y confiabilidad de las identificaciones electrónicas y Firma Electrónica, utilizada para acceder o contratar Servicios Digitales. Para mayor seguridad, se recomienda al Cliente modificar y actualizar sus contraseñas de Usuario con frecuencia.

4.6. El Cliente podrá utilizar este servicio salvo, que sea necesario interrumpir o limitar la prestación del mismo, sin que por ello incurra Pronto en ningún tipo de responsabilidad.

4.7. El Cliente acepta que las constancias emanadas de los Registros de Pronto, así como los Documentos Electrónicos o convencionales, constituirán prueba suficiente y concluyente de la utilización por parte del Cliente de los Servicios Digitales.

4.8. Regirán para las operaciones que se celebren por medio de estos Servicios Digitales, además de las establecidas en este contrato, las que constan en la Cartilla o condiciones específicas del producto o servicio, así como las normas que regulen las transacciones del Cliente, contenidas en los contratos que las documenten y que oportunamente se hubieren suscripto o disponibilizado o adherido, siempre que las mismas no contradigan lo aquí pactado.

QUINTO: Obligaciones del Cliente.

Sin perjuicio de las demás obligaciones que resulten del presente contrato, El Cliente se obliga a:

- I. Indemnizar a Pronto por daños a los servicios. En este sentido el cliente asume la responsabilidad por el uso del servicio, haciéndose cargo de todos los daños y perjuicios emergentes del uso indebido o fraudulento y los que resulten de la inobservancia de los presentes términos y condiciones, la legislación y/o reglamentación vigente, debiendo el cliente indemnizar y mantener indemne a Pronto en tales casos
- II. Utilizar el servicio en forma personal, exonerando a Pronto de responsabilidad por el uso de terceros no autorizados.

SEXTO: Secreto Profesional.

El cliente reconoce que es él mismo quien se encuentra solicitando la información y/o realizando las operaciones a través de los Servicios Digitales.

SÉPTIMO: Exoneración de responsabilidad.

Pronto no asume ninguna responsabilidad: (i) por los inconvenientes que el usuario tuviera con el equipo y/o hardware utilizado para conectarse a los Servicios Digitales; (ii) por inconvenientes en el software que pudieran hacer incompatible el acceso a los Servicios Digitales ; (iii) inconvenientes de Internet, incluyendo congestiones de enlaces y/o sistemas que impidan o dificulten el acceso o disponibilidad de los Servicios Digitales; (iv) cortes de energía o interrupciones de cualquier índole; (v) malware o fallas de la terminal en la cual se estuviera operando; (vi) fallas del sistema; (vii) caso fortuito o fuerza mayor, que hicieren imposible la prestación de los Servicios Digitales ; (ix) por los daños, gastos, intereses y/o pérdidas en general que pudiera generar el usuario y/o terceros a Pronto y/o terceros, mediante el uso de los Servicios Digitales.

OCTAVO: Mora automática.

La mora en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí pactadas operará de pleno derecho, sin necesidad de interpelación judicial ni gestión particular alguna, por la realización u omisión de cualquier acto o hecho que se traduzca en dar, hacer o no hacer algo contrario a lo estipulado. El Cliente resarcirá a Pronto, todos los daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento de las obligaciones aquí asumidas, sin necesidad de interpelación de clase alguna, teniendo derecho Pronto a compensar de pleno derecho los mismos con los créditos de cualquier naturaleza que El Cliente mantenga a su favor con él, en caso de no existir tales créditos.

NOVENO: Notificaciones.

El cliente acepta que, Pronto podrá enviarle información sobre: propuestas comerciales, cambios en los servicios, u otra información referida a los servicios o productos, por distintos medios, tales como: correo electrónico, SMS, push notificaciones, beacons, Mi Cuenta, entre otros.

DÉCIMO: Consentimiento informado para recolección, tratamiento y comunicación de datos personales.

10.1. De conformidad con la Ley N° 18.331, del 11 de agosto de 2008, de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data, los datos suministrados por usted quedarán incorporados a la base de datos de Kedal S.A y Bautzen S.A (Grupo Scotiabank), empresas responsables de las expresadas bases los cuales serán procesados con la finalidad de Gestión, Cumplimiento y envío de Promociones de nuestros productos y servicios.

10.2. Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que puedan utilizarlos con finalidades detalladas en la Política de Privacidad.

10.3. El domicilio donde el usuario podrá ejercer los derechos acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión, es en Luis Alberto de Herrera 1052 Torre A oficina 101 de la ciudad de Montevideo o al correo

electrónico datospersonales@pronto.com.uy, o en la página web www.pronto.com.uy, en todas las Sucursales de Pronto, y en el Defensor del Cliente de Pronto.

10.4. Pronto pondrá a disposición del cliente un consentimiento informado, en virtud de cual, este libremente podrá optar por autorizar o no el tratamiento de sus datos, conforme a lo previsto en el art. 9 de la ley 18331.

10.5. Asimismo, se deja constancia que el cliente no está obligado a otorgar datos, por lo que, podrá negarse a brindarlos. No obstante, en caso de que el cliente se negase a otorgar la información solicitada, Pronto podrá negarse a proveer el servicio solicitado por el cliente.

DECIMO PRIMERO Recomendaciones de Seguridad para proteger Smartphones o Tablets

11.1. Pronto recomienda a sus clientes adoptar las siguientes medidas a los efectos de mantener la seguridad de sus Smartphones o Tablets:

- a) Utilizar el Smartphone o Tablet con contraseña (PIN).
- b) Configurar el Smartphone o Tablet para que se bloquee en forma automática.
- c) Al recibir un correo electrónico o SMS, se debe tener precaución con los vínculos que invitan a hacer clic, ya que la mayoría descarga virus en los equipos
- d) Solo se deben descargar aplicaciones de sitios de confianza (App Store, Google Play, etc.).
- e) Siempre se debe prestar atención a los permisos solicitados por las aplicaciones que se descargan en los dispositivos.
- f) Actualizar permanentemente el software en el o los dispositivos (Sistema Operativo y Aplicaciones).
- g) Deshabilitar las funciones de Bluetooth, Infrarrojos o WiFi, cuando no se utilicen (además de protegerlo, aumenta la vida de la batería).
- h) Realizar periódicamente copias de seguridad de la información del dispositivo.
- i) Si es posible, no almacenar información sensible en el Smartphone o Tablet (Información bancaria, claves, datos personales, etc.).
- j) Al cambiar el teléfono o Tablet, borrar toda la información almacenada en el dispositivo antiguo.
- k) Guardar siempre el número IMEI del dispositivo, el cual permitirá bloquear el aparato en caso de robo o pérdida
- l) En determinados casos, utilizar opciones de borrado remoto o automático (después de varios intentos de acceso fallidos).

DECIMO SEGUNDO: Jurisdicción.

El Cliente acepta que las condiciones pactadas bajo el presente, serán regidas por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Para cualquier controversia que se suscite en relación con el presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Montevideo, República Oriental del Uruguay

DECIMO TERCERO. Supervisión

Bautzen S.A. es una entidad sometida a la supervisión del Banco Central del Uruguay (www.bcu.gub.uy). El Cliente, ante la insatisfacción respecto de los productos o servicios ofrecidos por Bautzen S.A. podrá realizar su reclamo en Cualquier Sucursal de Pronto, o mediante la página web de Pronto. <https://www.pronto.com.uy/servicio-de-atencion-de-reclamos-de-nuestros-clientes/>. Ante cualquier disconformidad con la respuesta cuenta con la posibilidad de concurrir al Banco Central del Uruguay a plantear su pretensión.

Política de Privacidad

Cómo Protegemos su Privacidad

Su privacidad es importante para Pronto. Este Contrato de Privacidad ("Contrato"), el cual podrá ser modificado regularmente, establece las prácticas observadas por el Grupo de Empresas de Scotiabank del cual Pronto forma parte, incluyendo qué tipo de información es recopilada, el uso que le damos a la información y con quién compartimos la información.

Estas Condiciones acordadas reemplazan todos los acuerdos previos, ya sean verbales o escritos, entre Usted y nosotros con respecto a la recopilación, uso y divulgación de su información personal o financiera.

En virtud de las presentes condiciones acordadas:

"Nosotros", "Nuestro", "nos", "Pronto", significa, según sea el caso, Kedal S.A y Bautzen S.A, incluyendo sin limitación a sus, sucursales, agencias, subsidiarias, empresas conjuntas y filiales.

"El Cliente", "Usted" y "su" significa, según sea el caso, toda persona física o jurídica, cuya información personal sea recolectada con el propósito de ofrecer productos o servicios que Usted ha solicitado, firmado, registrado en canales digitales, o Usted utilice productos financieros ofrecidos por nosotros ("servicio(s)"), incluyendo co-solicitantes, garantes, representantes personales o individuos que participen en un concurso promocional o encuesta de Kedal S.A. o Bautzen S.A, o evento o que de alguna manera, Usted o esos terceros hayan proporcionado información personal a Pronto.

"Información personal" o "información" incluye información sobre una persona física o jurídica identificable, tal como información de contacto, financiera y la información de cuenta, edad y género, los números de identificación, información de ingresos y empleo. Esto puede incluir información proporcionada por Usted o recopilada por Pronto a través del uso de sus productos y servicios, terceros o fuentes públicas e incluye información en cualquier formato, incluyendo formatos digitales.

Recopilación, uso y divulgación de su información

Pronto es miembro del Grupo Scotiabank. Asimismo, Scotiabank es una organización global con entidades legales, procesos comerciales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que cruzan fronteras. Nuestras

prácticas de privacidad están diseñadas para proporcionar protección a su información personal y financiera en todas las jurisdicciones en las que opera.

La información que recopilamos de Usted

Cuando Usted solicita un servicio o producto, se inscribe en una promoción o concurso de Pronto, o usa cualquier servicio o producto ofrecido por nosotros, y mientras Usted es nuestro cliente, Usted declara conocer, acepta y consiente (conforme al art 9 de la ley 18331) que podemos recopilar cierta información personal y financiera de y acerca de Usted, como por ejemplo (enumeración meramente enunciativa):

- El nombre completo, Cédula de Identidad, la dirección, la fecha de nacimiento y la naturaleza y tipo de negocio que Usted opera (según corresponda), lo cual puede ser un requerimiento legal en muchas de las jurisdicciones en las que opera Scotiabank;
- Al menos una pieza de identificación emitida por un ente gubernamental, como por ejemplo, un pasaporte, documento de votación o licencia para conducir, así como cualquier otro documento, o medio aceptable y que por el cual Pronto pueda verificar su identidad. También podemos solicitar documentos tales como un recibo reciente de una empresa de servicios públicos con el propósito de verificar su nombre y dirección;
- Su educación, ingreso anual, patrimonio, pasivos e historial crediticio;
- La razón social y la denominación social, el nombre comercial, la fecha de constitución, la dirección, R.U.T. y el tipo de negocio, número de empleados, principales proveedores y países de procedencia de los productores o insumos que compra, productos o servicios que venden, sus principales clientes y países a los que le vende, ventas o ingresos (último período fiscal o promedio mensual), porcentaje aproximado de los ingresos que recibe en dinero en efectivo. La fecha y el lugar de nacimiento y la ocupación de los propietarios beneficiarios de la sociedad, de los directores, directivos y de todos los empleados y/o funcionarios autorizados para representar a la sociedad.
- Sus ingresos anuales, activos y pasivos, antecedentes crediticios y/o información financiera.
- Información sobre sus transacciones, incluidos sus antecedentes de pago, la actividad de su(s) Tarjeta(s), los fines con que utilizará la(s) misma(s) y la procedencia de los fondos o activos que ingresen en ella(s), así como los activos que conforman su patrimonio.
- Información que podamos requerir para prestarle un Servicio, tal y como información relativa a su salud, en el caso que Usted este aplicando a un producto de seguros. En algunos casos, la provisión de esta información es opcional;
- Información acerca de terceros, como esposo(a) en caso de que se esté aplicando a algún Servicio específico, y donde la recopilación de dicha información este permitida por la ley; e
- Información acerca de beneficiarios, intermediarios y otros terceros, donde la recopilación de dicha información este permitida por la ley.

Para entidades legales como corporaciones, asociaciones, fideicomisos, patrimonios, empresas mixtas o clubes de inversión, Usted acepta que podemos recopilar la información mencionada para cada persona

autorizada, incluyendo, sin limitación: oficiales, socios, administradores, ejecutores y miembro del club, según corresponda.

Los Clientes, personas físicas, que inicien su vínculo con Pronto deberán registrar sus firmas, denunciando sus datos personales. Si se trata de personas jurídicas, deberán aportar la documentación que acredite su regular constitución o que están en trámite para ella. Indicarán el nombre de las personas que actúan en representación. Los Clientes deben denunciar sus domicilios o sedes sociales. Los cambios en cualquiera de las circunstancias denunciadas deberán ser comunicados de inmediato, acompañando la documentación que lo acredite, cuando corresponda.

Además, al solicitar, inscribirse en, utilizar un servicio, participar en cualquier concurso, encuesta o evento a través de un canal digital (tales como móvil o en línea), podremos recopilar información sobre su ordenador o dispositivo, sistema operativo, conexión a internet o cuenta de teléfono, configuración, dirección IP y datos de localización del dispositivo, información del navegador y datos de la transacción, así como información personal como se describe anteriormente. Podremos recopilar, usar, revelar y conservar esta información para los fines descritos a continuación, así como para determinar qué ajustes son apropiados para su sistema informático, para proporcionar o mejorar funcionalidad digital y para fines de seguridad, análisis interno y presentación de informes.

Usted puede retirar el consentimiento a la recopilación, uso y divulgación de esta información. Sin embargo, en algunos casos dicho retiro puede afectar su uso del canal digital, la solicitud o utilización de un servicio, su comunicación con nosotros, o reducir la funcionalidad de dicho canal digital.

Pronto o sus proveedores de servicios también pueden utilizar varias herramientas de la web incluyendo Cookies, Web Beacons y Tagging en nuestros sitios web y anuncios, con el propósito de evaluar y mejorar nuestros sitios web y otras ofertas electrónicas, adaptar nuestros servicios, mejorar la experiencia del cliente y comunicarnos con Usted acerca de productos y servicios que puedan ser de su interés.

Tagging: es un código personalizado en nuestros sitios web que proporciona la capacidad para monitorear la actividad del usuario en páginas web de Pronto. Este software puede utilizarse para capturar la actividad del usuario la cual podrá ser utilizada por nosotros o terceros para análisis con el propósito de entender y mejorar la experiencia de usuario y proporcionar más controles de seguridad.

Web Beacons: son pequeñas imágenes incrustadas en nuestros sitios web que, al combinarse con las Cookies, nos proporciona información sobre el uso y la efectividad de nuestro sitio Web.

Pronto puede usar video vigilancia en los alrededores de nuestras sucursales y otros lugares con el fin de salvaguardar a nuestros clientes y empleados, así como para proporcionar protección contra robo, fraude y vandalismo.

Uso y divulgación de su información

Usted declara, reconoce y acepta que mientras esté vinculado con Pronto en una relación de negocios, este estará facultado para recopilar, usar y comunicar su información personal, corporativa y financiera a otras empresas miembro del grupo Scotiabank. Así como utilizar dicha información y comunicarla a cualquier tercero u organización con los fines señalados a continuación:

- CONFIRMAR SU IDENTIDAD;

- CONFIRMAR LA IDENTIDAD DE LOS PROPIETARIOS BENEFICIARIOS DE LA SOCIEDAD, DE LOS DIRECTORES, DIRECTIVOS Y DE TODOS LOS EMPLEADOS Y/O FUNCIONARIOS AUTORIZADOS PARA REPRESENTAR A LA SOCIEDAD;
- ENTENDER SUS NECESIDADES;
- DETERMINAR LA IDONEIDAD DE NUESTROS SERVICIOS PARA USTED;
- DETERMINAR SU ELEGIBILIDAD PARA RECIBIR NUESTROS SERVICIOS;
- CONFIGURAR, GESTIONAR Y OFRECER SERVICIOS QUE CUMPLAN SUS NECESIDADES;
- CONTINUAR BRINDÁNDOLE SERVICIOS;
- PROVEERLE VARIAS OPCIONES PARA SOLICITAR Y ACCEDER A LOS SERVICIOS;
- SATISFACER REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS QUE NOS SON APLICABLES, INCLUYENDO LOS REQUISITOS DE CUALQUIER ORGANIZACIÓN AUTORREGULADA A LA QUE PERTENECEMOS;
- AYUDARNOS A COBRAR UNA DEUDA O CUMPLIR UNA OBLIGACIÓN QUE SE DEBA A PRONTO;
- RESPONDER A UNA ORDEN JUDICIAL DE CATEO, DEMANDA, PETICIÓN TANTO LOCAL COMO EXTRANJERA QUE CREAMOS SEA VÁLIDA, O PARA CUMPLIR CON LAS NORMAS DE PRODUCCIÓN DE UN TRIBUNAL NACIONAL O EXTRANJERO;
- GESTIONAR Y EVALUAR RIESGOS PARA PRONTO;
- INVESTIGAR Y ADJUDICAR LAS RECLAMACIONES DE SEGUROS, OTROS RECLAMOS O QUEJAS; Y
- PARA PREVENIR O DETECTAR FRAUDES O ACTIVIDADES DELICTIVAS O PARA GESTIONAR Y RESOLVER CUALQUIER PÉRDIDA REAL O POTENCIAL EN RELACIÓN CON UN DELITO O FRAUDE.

Cuando recopilamos su información médica con el fin de brindar un servicio de seguro, utilizaremos esa información estrictamente para dicho propósito. (Véase abajo para más información).

El acceso de nuestros empleados a su información es restringido y limitado únicamente a aquellos que tengan autorización y entrenamiento en el manejo adecuado de la información del cliente.

Hemos adoptado y aplicado salvaguardas físicas, electrónicas, procedimentales y prácticas de seguridad para garantizar que su información se mantenga confidencial y segura como lo requiere la ley y nuestros procedimientos internos y prácticas.

No todos los servicios vinculados a su relación con Pronto son prestados directamente por Pronto. Es posible que Pronto recurra a proveedores de servicios externos para que tramiten o manejen información en su nombre y brinden apoyo con diversos servicios, como impresión, distribución de correspondencia, procesamiento de datos, mercadeo (incluyendo mercadeo telefónico y por medios electrónicos), prestación de asistencia al cliente o ejecución de análisis estadísticos sobre los servicios ofrecidos por Pronto, entre otras actividades y operaciones de Pronto, por lo que Usted reconoce y autoriza expresa e irrevocablemente a que Pronto pueda compartir su información con dichos proveedores por los propósitos descritos anteriormente.

Cuando se proporciona información personal a nuestros proveedores de servicios, Pronto requerirá que dichos proveedores protejan la información de una manera que sea consistente con las prácticas y políticas de privacidad de Pronto y que la información sea utilizada únicamente por propósitos previamente identificados.

Transferencia internacional y Outsourcing de Información Personal

Nuestros proveedores de servicios pueden estar ubicados en distintas jurisdicciones. En consecuencia, su información personal y financiera puede ser accesible a organismos reguladores de conformidad con las leyes de los países donde nuestros proveedores de servicios realizan sus operaciones.

Su información personal y financiera puede ser compartida por cualquiera de los propósitos descritos anteriormente dentro del grupo Scotiabank, incluyendo sucursales, agencias, subsidiarias, empresas conjuntas y filiales que operan fuera del territorio nacional. Por lo tanto, su información personal y financiera puede encontrarse accesible a autoridades regulatorias en concordancia con las leyes y regulaciones locales.

Para transferencias de datos, Pronto tomará todas las medidas necesarias para asegurar que los terceros protejan la información personal y financiera que reciban de nosotros, de una manera que sea consistente con nuestras políticas y prácticas y asegurar que dicha información sea utilizada para los fines previamente identificados.

Usted autoriza expresamente por este medio a Pronto para transferir información personal y financiera para los propósitos identificados anteriormente.

Verificación de su identidad

Pronto podrá solicitar su número de cédula de identificación u otra información de identificación personal emitida por el gobierno y cumplir con otros requisitos como exige la ley. Además, podemos preguntar por otra información de identificación personal emitida por el gobierno con el fin de verificar y reportar información a burós de crédito y agencias, así como para confirmar su identidad de informes de crédito. Usted puede negarse a consentir el uso o divulgación para fines diferentes a los que exige la ley. Sin embargo, esto puede resultar en una denegación de un servicio o producto.

Pronto estará facultado para verificar la información pertinente que Usted le proporcione, incluso en su condición personal de propietario beneficiario de la sociedad, de director, directivo y de todos los empleados y/o funcionarios autorizados, a firmar, para lo cual podrá consultar a quienes haya citado como referencia u otras fuentes independientes confiables, y Usted autoriza a cualquier persona con la que Pronto entre en contacto a este respecto para que nos brinde dicha información.

Además, información también puede ser compartida con autoridades fiscales extranjeras tales como el servicio de rentas internas de Estados Unidos o a cualquier autoridad de impuestos locales como exige la U.S. Foreign Account Tax Compliance Act (“FATCA”) o legislación similar de otros países o en la legislación local.

Si Usted solicita o se inscribe en un servicio; durante el tiempo que tenga el servicio, podremos consultar bases de datos de la industria de servicios financieros, terceros u órganos de investigación de privacidad mantenida, en relación al tipo de servicio que ha solicitado, tiene o tendrá. Usted también nos autoriza a divulgar información sobre Usted a estas bases de datos y los órganos de investigación.

Pronto estará facultado para negarse a establecer o continuar relaciones o realizar transacciones con Usted, si existen determinados motivos de carácter legal o si Usted insiste en mantenerse en el anonimato o brinda información falsa, incompatible o contradictoria que sea imposible aclarar tras una debida diligencia.

Mercadeo

Podremos analizar y utilizar su información para entender mejor su uso de nuestros servicios y para identificar otros productos, servicios u ofertas de Pronto o terceros selectos que pueden ser de interés para Usted, y podremos compartir su información dentro del Grupo Scotiabank para estos propósitos. Nunca compartiremos su información con terceros fuera de Scotiabank para propósitos de mercadeo sin su consentimiento expreso.

Si Usted tiene un servicio con Nosotros, Usted acepta que podemos utilizar, divulgar y recopilar de las agencias de crédito, agencias de informes o bases de datos de la industria de servicios financieros de crédito (cuando corresponda), de crédito u otros, información sobre usted para ofrecerle la pre-aprobación de productos de crédito o facilidades de préstamo. También podemos hacer esto después de que el servicio ha terminado.

Puede retirar su consentimiento para el uso y divulgación de su información personal para los fines de mercadeo mencionados anteriormente en cualquier momento (véase abajo).

Monitoreo

Usted declara, reconoce y acepta, que Pronto estará facultado para hacer el seguimiento de los Servicios del Cliente con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones bajo las leyes y/o reglamentos establecidos por reguladores locales e internacionales, para lo cual empleará, por ejemplo, sistemas de vigilancia automatizados destinados a prevenir o detectar fraudes o delitos como lavado de dinero o financiamiento de actividades terroristas.

Usted reconoce y acepta que nosotros podemos compartir su información dentro del grupo Scotiabank, sus sucursales, subsidiarias, empresas conjuntas y filiales para los fines antes mencionados y otras actividades que incluyen: investigar actividades inusuales o sospechosas y, si es necesario, informar dicha actividad a las autoridades competentes.

Usted declara, reconoce y acepta que Pronto puede monitorear -a través de grabaciones- las llamadas telefónicas mantenidas con usted con el objetivo de llevar un registro de la información que allí proporcionan, lo que garantizará que se sigan correctamente sus instrucciones y se mantengan los niveles de servicio al cliente de acuerdo a cualquier normativa legal vigente. El Cliente declara, reconoce y acepta que Pronto podrá conservar el contenido de dichas grabaciones por los plazos y en las condiciones previstas por la normativa vigente.

Con el fin de establecer un registro de la información que Usted nos proporciona, para asegurarnos de que sus instrucciones se siguen apropiadamente y para asegurar que los niveles de servicio al cliente son

mantenidos, Usted declara, reconoce y acepta que un original de nuestro registro de negocio permanente (en cualquier forma, incluyendo el microfilm, fotocopia, CD-ROM o imagen) o cualquier comunicación puede ser sustituido por una copia de dicho documento. Usted declara, reconoce y acepta que dichos registros o cualquier comunicación verbal grabada, puede utilizarse, en la medida permitida por la ley, como prueba concluyente del contenido de esa comunicación en cualquier proceso legal u otro tipo de procedimiento.

Los registros de llamadas y comunicaciones electrónicas están protegidos con arreglo a estas Condiciones y serán destruidos de acuerdo a períodos de retención establecidos por la normativa vigente, así como y procesos internos.

Productos y servicios

Si tiene un servicio con nosotros, Usted declara, reconoce y acepta que podemos usar, comunicar y recopilar de las agencias de crédito o bases de datos de la industria de servicios financieros (cuando corresponda), otra información sobre Usted para ofrecerle créditos pre-aprobados o préstamos a margen.

Cuando solicita, acepta y/o garantiza un préstamo o crédito, o si por el contrario adquiere deuda con nosotros, Usted reconoce y acepta que podemos utilizar, dar, obtener, comprobar, compartir e intercambiar información (excepto datos sensibles) sobre Usted con terceras partes, incluyendo: las agencias de crédito, aseguradoras, registros, nuestras sucursales, subsidiarias y afiliados y otras personas con quien Usted tenga relaciones financieras, así como cualquier otra persona permitida o requerida por la ley. Usted acepta que podremos hacer esto durante la relación que tenemos con Usted, y que podremos continuar comunicando su información con agencias de crédito incluso luego de que el préstamo o crédito haya sido retirado, dentro de los límites establecidos por la ley. Usted no podrá retirar su consentimiento a dicha comunicación. POR LAS PRESENTES C CONDICIONES SE LE NOTIFICA QUE UN INFORME DE CRÉDITO NEGATIVO, REFLEJADO EN SU EXPEDIENTE DE CRÉDITO, PODRÁ SER PRESENTADO A UNA AGENCIA DE INFORMES DE CRÉDITO SI USTED NO CUMPLE CON LAS CONDICIONES DE SUS OBLIGACIONES DE CRÉDITO.

Si tiene con nosotros una tarjeta de crédito, Usted acepta que podremos dar información (excepto datos sensibles) acerca de Usted a los proveedores de servicios electrónicos de pago, crédito o asociaciones de tarjetas de crédito, socios del programa de lealtad y sus empleados y agentes para fines de procesamiento, autorizar y autenticar las transacciones (como sea el caso), con el propósito de proporcionarle servicios de asistencia al cliente y para otros fines relacionados con sus servicios. También podremos dar esta información con respecto a su participación en concursos y promociones administrados por proveedores de servicios de pago electrónico, crédito o asociaciones de tarjetas de crédito y a los socios del programa de lealtad en nuestro nombre. Usted acepta expresamente que podemos hacer esto durante la relación que tenemos con Usted. Usted autoriza a Pronto a comunicar información personal y financiera (excepto datos sensibles) acerca de Usted a otras empresas miembros del grupo Scotiabank, para que estas empresas le informen directamente sobre sus productos y servicios (cuando la ley lo permita). Este consentimiento será aplicable a las empresas que pasen a formar parte del grupo Scotiabank en el futuro. Usted acepta expresamente que podremos hacer esto durante la relación que tenemos con Usted, hasta que Usted nos notifique que ha decidido retirar consentimiento para esto.

Si tiene un servicio con nosotros, podremos usar, divulgar y recopilar de las agencias de crédito o bases de datos de la industria de servicios financieros, de crédito y otra información sobre Usted para ofrecerle créditos pre-aprobados, productos o préstamos a margen.

Podremos pedirle información de contacto como el teléfono, móvil, número de fax o dirección de correo electrónico, usuarios de aplicaciones digitales y Usted acepta que nosotros podremos mantener y utilizar esta información así como divulgarla dentro del grupo Scotiabank para que nos comuniquemos con Usted directamente a través de estos canales con el propósito de comercialización, incluyendo telemarketing. Su consentimiento cubrirá cualquier subsidiaria y filial que forman parte de Scotiabank en el futuro, hasta que Usted nos notifique que ha decidido retirar consentimiento.

Si el Grupo Scotiabank vendiera una subsidiaria, filial o una porción del negocio de Scotiabank, Usted declara, reconoce acepta que el Grupo Scotiabank podrá dar a conocer al eventual comprador la información sobre Usted que estuviera en su poder. El Grupo Scotiabank exigirá al eventual comprador que proteja la información suministrada y la utilice en concordancia con las prácticas de tratamiento de información del grupo Scotiabank.

Retención de la Información

Usted acepta que podremos mantener y utilizar información sobre Usted en nuestros registros como es necesario para los fines descritos en este Contrato de privacidad, incluso si deja de ser un cliente, sujeto a las leyes aplicables.

Exactitud

Usted se compromete, mientras exista una relación de negocios con Pronto, a suministrar y mantener actualizada toda la información brindada, documentación legal de la sociedad, y a notificar a Pronto tan pronto se produzcan cambios a lo interno de la misma. Asimismo, reconoce y acepta que no obstante la obligación referida más arriba, Pronto se reserva el derecho de requerirle más información y/o documentación legal cuando lo estime pertinente, incluyendo la identificación de los socios y tenedores de acciones nominativas y/o al portador.

Usted deberá utilizar los servicios de Pronto exclusivamente en su beneficio y en el de aquellas personas que también son firmantes del mismo, según corresponda. De no ser así, está obligado a notificar a Pronto y facilitarle los datos de terceros beneficiarios de los servicios contratados y la relación que con él tuvieron.

Usted deberá proporcionar en plazo a Pronto, los balances y demás documentación que establezcan las leyes y reglamentaciones, así como las declaraciones juradas de cualquier naturaleza que las mismas establezcan.

Datos sensibles

En aquellos casos en los que, sea necesario conocer información relativa a su estado de salud (datos sensibles), como por ejemplo en ocasión de ofrecerle un seguro de vida que garantice su crédito, Pronto podrá realizarle ciertas preguntas sobre su estado de salud, a los solos efectos de saber si usted reúne los requisitos necesarios para contratar la póliza.

En dichos casos, usted no estará obligado a responder las preguntas que se le formulen sobre este tema. Pero si opta por no responderlas, no tendrá acceso al seguro y en consecuencia Pronto podrá negarse a suministrarle el producto solicitado.

La información sobre su estado de salud no será tratada ni almacenada de ninguna forma.

Rechazo o retiro de su consentimiento

Sujeto a requisitos legales, reglamentarios y contractuales, Usted puede negarse a consentir a nuestra recopilación, uso o comunicación de información acerca de Usted, o Usted puede retirar su consentimiento a nuestra recopilación, uso o comunicación de su información en cualquier momento, dándonos aviso razonable. Sin embargo, dependiendo de las circunstancias, el retiro de su consentimiento puede impedir que le proporcionemos, o podamos seguir brindando, algunos de los servicios, medios de acceso a los servicios o información que puede ser de valor para Usted.

Pronto cumplirá siguiendo sus instrucciones lo antes posible, pero puede haber ciertos usos de su información que no seamos capaces de detener inmediatamente.

No puede retirar su consentimiento para los siguientes propósitos:

- Para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que son aplicables a nosotros, incluyendo los requisitos de cualquier organización autorregulada a la que pertenecemos;
- Responder a una orden judicial nacional o extranjera, orden de cateo o demanda legal o petición que creemos sea válida, o para cumplir con las normas de producción de un tribunal nacional o extranjero;
- Para prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con fraude o actividad criminal.

No puede rechazar nuestra recopilación, uso y divulgación de información requerida por terceros proveedores de servicios esenciales para la prestación de los servicios, o la requerida por nuestros reguladores, incluidos los organismos de autorregulación. Algunos de nuestros proveedores de servicios se encuentran fuera del territorio nacional. Como resultado, su información personal puede ser accesible a las autoridades regulatorias conforme a la ley de estas jurisdicciones.

Usted puede notificarnos en cualquier momento que dejemos de utilizar información sobre Usted para promover nuestros servicios o los productos y servicios de terceros, o para dejar de compartir su información con otros miembros de Scotiabank. Si desea no brindar su consentimiento o retirar su consentimiento, como se indica en estas Condiciones, puede hacerlo en cualquier momento comunicándose con la sucursal o la oficina de la que es cliente.

Cambios a estas Condiciones de Privacidad

Usted reconoce y acepta que podremos enmendar, modificar, cambiar o sustituir estas Condiciones de privacidad en cualquier momento para tomar en consideración los cambios en las leyes y reglamentos, u otros requerimientos que puedan surgir. Publicaremos las condiciones de Privacidad actualizado en nuestro sitio web, y estará disponible en nuestras sucursales. También podremos notificarle cualquier modificación a estas Condiciones según la ley aplicable, que puede ser en cualquiera de las siguientes maneras:

- Un aviso dirigido a Usted a su última dirección en nuestros registros;
- Un anuncio telefónico, por sms, correo electrónico, u otros medios acordados por las partes;
- Un aviso en nuestro sitio web;

- Un aviso en nuestras oficinas;
- Un aviso en su estado de cuenta;
- Un aviso prominentemente en los cajeros automáticos que se utilicen a propósito de nuestros productos o en las pantallas de los cajeros automáticos; o
- Aviso en el diario oficial

Consideramos que han recibido la notificación por escrito:

- En el mismo día que fue enviado si fue enviado por fax o por comunicación electrónica;
- En el día fue entregado a mano;
- Cuando se registra en nuestras sucursales, publicada en nuestra página web, en los cajeros automáticos en la forma indicada o en las pantallas de nuestros cajeros automáticos, o anunciado en nuestra unidad de respuesta de voz; o
- Impreso en su estado de cuenta.

El continuo uso de su cuenta, o cualquier otra cuenta, producto o servicio, significa que Usted acepta los nuevos términos y condiciones de estas condiciones de Privacidad actualizado. Si Usted no está de acuerdo con cualquiera de los cambios realizados, inmediatamente debe dejar de usar su cuenta, producto o servicios y notificarnos que está terminando su respectivo contrato con nosotros (cuando ello esté permitido).

Acceso a Su Información

DE CONFORMIDAD CON LA LEY 18.331, DEL 11 DE AGOSTO DE 2008, DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y ACCIÓN DE HABEAS DATA, LOS DATOS SUMINISTRADOS POR USTED QUEDARÁN INCORPORADOS A LA BASE DE DATOS DE KEDAL S.A. Y BAUTZEN S.A. (GRUPO SCOTIABANK), EMPRESAS RESPONSABLES DE LAS EXPRESADAS BASES LOS CUALES SERÁN PROCESADOS CON LA FINALIDAD INFORMADA EN EL PRESENTE.

EL DOMICILIO DONDE EL USUARIO PODRÁ EJERCER LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN, INCLUSIÓN O SUPRESIÓN, ES EN LUIS ALBERTO DE HERRERA Nº 1052 TORRE A OFICINA 101 DE LA CIUDAD DE MONTEVIDEO O AL CORREO ELECTRÓNICO DATOSPERSONALES@PRONTO.COM.UY, O EN LA PÁGINA WEB WWW.PRONTO.COM.UY, EN TODAS LAS SUCURSALES DE PRONTO, Y EN EL DEFENSOR DEL CLIENTE DE PRONTO.

SI USTED TIENE UNA PREGUNTA GENERAL SOBRE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE PRONTO, POR FAVOR PÓNGASE EN CONTACTO CON SU SUCURSAL O LLAME A SU CENTRO DE CONTACTO LOCAL DE PRONTO.